

Herzlich willkommen bei der FRS Helgoline!

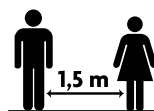
Damit Sie auch in Zeiten des Coronavirus sicher mit uns reisen, beachten Sie bitte folgende Informationen:

Allgemein

- Halten Sie 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen.
- Beachten Sie die allgemein gültigen Hygienevorschriften.
- Zahlen Sie bevorzugt kontaktlos.
- Bitte nehmen Sie Rücksicht aufeinander.
- Zu den aktuell geltenden Einreisebestimmungen der Insel zählt die Abgabe Ihres Reisegepäckes am Abfahrtshafen und der direkte Transport bis zu Ihrer Unterkunft. So werden Warteschlangen an der Gepäckausgabe vermieden. Die Kosten für den Transport auf Helgoland in Höhe von 5,00 € pro Gepäckstück entrichten Sie bitte am Fahrkartenschalter vor Ort.
- Wir haben die Sitzpläne unserer Schiffe angepasst, so können wir gemeinsam mit Abstand reisen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass unser System nach strengen Richtlinien die Sitzplätze automatisch vergibt. Ihren persönlichen Sitzplatz werden wir Ihnen kurz vor Reisebeginn über den Versand der e-Tickets mitteilen.

An Bord

- Dank e-Ticket ist ein digitaler Check-In möglich.
- Folgen Sie den an Bord angebrachten Verhaltenshinweisen und den Anweisungen sowie den Durchsagen des Personals.
- Beim Ein- und Aussteigen sowie während Sie sich auf dem Schiff bewegen, bitten wir Sie einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. An Ihrem Platz können Sie diesen gerne abnehmen.
- Auf dem "Halunder Jet" ist es möglich, Speisen und Getränke kontaktfrei über Ihr Smartphone zum Tisch zu bestellen.
- Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Laufrichtungen sowie Ein- und Ausgänge an Bord.



Auf Helgoland

- Auch hier gelten die allgemeinen Hygienevorschriften.
- Tragen Sie in allen Geschäften, Einrichtungen und ausgewiesenen Flächen Ihren Mund-Nasen-Schutz.

- Beachten Sie die reduzierte Anzahl von Personen in Geschäften und Einrichtungen.

Eine ausführliche Zusammenfassung, inkl. Video zu den Helgoland-Reiserichtlinien finden Sie auf unserer Webseite.



Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Stand 08.2020.